Adatkezelési tájékoztató

a www.harosautosiskola.hu weboldal látogatói részére

HÁROS AUTÓSISKOLA Betéti Társaság

Cg. 01-06-792200

1222 Budapest, Háros u. 26.

Hatályos: 2026. 11. 15-től

Ez a tájékoztató bemutatja, hogyan kezeli a HÁROS AUTÓSISKOLA Betéti Társaság a www.harosautosiskola.hu weboldal látogatóinak, az űrlapot kitöltőknek, valamint Facebook-oldalunk követőinek személyes adatait. A tájékoztatót a GDPR 13–14. cikke, az Infotv. és az Ekertv. alapján adjuk. A beiratkozott tanulók és a szakoktatók adatainak kezeléséről külön tájékoztató szól.

1. Ki kezeli az adatait?

Adatkezelő	HÁROS AUTÓSISKOLA Betéti Társaság (HÁROS Autósiskola Bt.)
Székhely, ügyfélfogadó iroda	1222 Budapest, Háros u. 26.
Cégjegyzékszám / adószám	01-06-792200 / 25975761-1-43
Képviselő	Bachusz József
Képzőszervi nyilvántartási szám / vállalkozói engedély	B/2020/004873
Felnőttképzési nyilvántartási szám	B/2020/004873
Iskolavezető	Bachusz József, tel.: +36 30 942 7702
Elérhetőség	Tel.: +36 1 227 0862, +36 30 942 7702 · E-mail: jogsi@harosautosiskola.hu · Web: www.harosautosiskola.hu
Ügyfélfogadás	Hétfőtől csütörtökig 14–16 óra
Adatvédelmi ügyekben eljár	Tüzkőné dr. Kunyik Dóra LLM, adatvédelmi tanácsadó · postacím: 1222 Budapest, Háros u. 26. · e-mail: drkunyikdora@bookpile.hu
Adatvédelmi tisztviselő	Kijelölése nem kötelező, az Adatkezelő nem jelölt ki adatvédelmi tisztviselőt.

2. Kapcsolat a Bachusz Autós-Motoros Iskolával

Azonos címen (1222 Budapest, Háros u. 26.) működik a Bachusz Autós-Motoros Iskola (Bachusz József egyéni vállalkozó) is, amely a Bt.-től független, önálló adatkezelő, saját weboldallal (www.jogsi.hu). Ez a tájékoztató kizárólag a www.harosautosiskola.hu weboldalra és a HÁROS AUTÓSISKOLA Bt. adatkezelésére vonatkozik; a weboldal űrlapján megadott adatokat a Bt. kezeli.

3. Az adatkezelések áttekintése

#	Adatkezelés	Jogalap (GDPR 6. cikk (1))	Megőrzés
1	Kapcsolatfelvétel, árajánlatkérés a weboldal űrlapján	b) szerződés	14 nap + 2 munkanap (ha nincs szerződés)
2	Marketingüzenetek, hírlevél	a) hozzájárulás	visszavonásig, legfeljebb 3 év
3	A weboldal működéséhez szükséges sütik és szervernaplózás	f) jogos érdek	szervernapló 31 nap
4	Statisztikai (analitikai) sütik Google Analytics	a) hozzájárulás	visszavonásig / 14 hónap
5	Hirdetési és remarketing sütik Google Ads, Meta Pixel	a) hozzájárulás	visszavonásig / süti élettartama
6	Beágyazott tartalmak és közösségi bővítmények	a) hozzájárulás	a szolgáltató szabályai szerint

#	Adatkezelés	Jogalap (GDPR 6. cikk (1))	Megőrzés
7	Facebook-oldal	a) hozzájárulás; f) jogos érdek	visszavonásig / törlésig
8	Messenger chatbot	a) hozzájárulás	1 év / legfeljebb 5 év
9	Vélemények, értékelések	a) hozzájárulás	visszavonásig

4. Sütik (cookie-k)

A süti egy kis adatfájl, amelyet a weboldal az Ön eszközén helyez el. A feltétlenül szükséges sütikhez nem kell hozzájárulás; minden más sütit csak akkor helyezünk el, ha ahhoz a sütibannerben hozzájárult. Hozzájárulását bármikor visszavonhatja vagy módosíthatja a weboldal alján elhelyezendő „Sütibeállítások” linken (a weboldalon jelenleg nem látható sütibanner bevezetése szükséges), illetve böngészője beállításaiban törölheti a sütiket.

Süti neve	Szolgáltató	Cél	Kategória	Élettartam
PHPSESSID	harosautosiskola.hu	munkamenet kezelése	szükséges	böngésző bezárásáig
[sütibanner sütije, pl. cookieconsent]	harosautosiskola.hu	a sütibeállítások megjegyzése	szükséges	6 hónap
_ga, _ga_	Google	látogatók megkülönböztetése, statisztika	statisztikai	2 év
_gcl_au	Google	hirdetési konverziókövetés	marketing	3 hónap
_fbp	Meta	hirdetések mérése, remarketing	marketing	3 hónap
[YouTube: YSC, VISITOR_INFO1_LIVE]	Google	beágyazott videó	marketing / beágyazott	munkamenet / 6 hónap

[Böngészője súgójában tájékozódhat a sütik kezeléséről: Google Chrome, Mozilla Firefox, Microsoft Edge, Safari.

5. Az egyes adatkezelések részletesen

5.1. Kapcsolatfelvétel, árajánlatkérés a weboldal űrlapján	
Az adatkezelés célja	Az űrlapon, e-mailben vagy telefonon küldött kérdései megválaszolása, árajánlat adása, a képzési szerződés előkészítése.
Jogalap	GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont a szerződés megkötését megelőzően az Ön kérésére tett lépések.
Kezelt adatok	• név, e-mail cím, telefonszám • az üzenet tartalma • a beküldés ideje, az automatikus visszaigazolás azonosítószáma
Honnan kapjuk az adatokat?	Közvetlenül Öntől.
Kinek adjuk át? (címzettek)	Senkinek.
Ki segít az adatkezelésben? (adatfeldolgozók)	• Sybell Informatika Kft. (1158 Budapest, Késmárk u. 7/B 2. em. 206.; adószám: 25859502-2-42; hello@sybell.hu) tárhelyszolgáltató

5.1. Kapcsolatfelvétel, árajánlatkérés a weboldal űrlapján	
	• HW Online 1043 Budapest, Bocskai utca 26. a weboldal fejlesztője, üzemeltetője e-mail szolgáltató: Google
Meddig őrizzük?	Ha nem jön létre szerződés, az árajánlat 14 napos érvényességének leteltét követő 2 munkanapon belül töröljük; beiratkozás esetén a tanulói tájékoztató szerint kezeljük tovább.
Mi történik, ha nem adja meg?	Nem tudunk válaszolni, illetve árajánlatot adni.
Az Ön jogai	hozzáférés, helyesbítés, törlés (ha az adat a szerződéshez már nem szükséges), korlátozás, adathordozhatóság; panasz benyújtása a NAIH-hoz, bírósági jogorvoslat.

5.2. Marketingüzenetek, hírlevél	
Az adatkezelés célja	Akcióinkról, új tanfolyamainkról szóló tájékoztatás e-mailben, ha ehhez az űrlap külön jelölőnégyzetével hozzájárult.
Jogalap	GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont az Ön hozzájárulása; Grt. 6. §.
Kezelt adatok	• név, e-mail cím • a hozzájárulás és a leiratkozás időpontja
Honnan kapjuk az adatokat?	Közvetlenül Öntől.
Kinek adjuk át? (címzettek)	Senkinek.
Ki segít az adatkezelésben? (adatfeldolgozók)	• Sybell Informatika Kft. (1158 Budapest, Késmárk u. 7/B 2. em. 206.; adószám: 25859502-2-42; hello@sybell.hu) tárhelyszolgáltató
Meddig őrizzük?	Hozzájárulása visszavonásáig, legfeljebb az utolsó aktivitástól számított 3 évig.
Mi történik, ha nem adja meg?	Nem kap marketingüzenetet.
Az Ön jogai	hozzáférés, helyesbítés, törlés, korlátozás, adathordozhatóság, a hozzájárulás bármikori visszavonása; panasz benyújtása a NAIH-hoz, bírósági jogorvoslat.
Megjegyzés	Leiratkozni bármikor lehet az üzenetek alján lévő linkkel vagy a jogsi@harosautosiskola.hu címen. 16 év alatti személy csak a törvényes képviselő hozzájárulásával iratkozhat fel.

5.3. A weboldal működéséhez szükséges sütik és szervernaplózás	
Az adatkezelés célja	A weboldal biztonságos, rendeltetésszerű működésének biztosítása, a visszaélések megelőzése és felderítése, a sütibeállításai megjegyzése.
Jogalap	GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont jogos érdekünk a weboldal biztonságos működtetéséhez; a feltétlenül szükséges sütik elhelyezéséhez hozzájárulás nem kell [Eht. 155. § (4) bek.].
Kezelt adatok	• IP-cím, böngésző és operációs rendszer típusa • a látogatás időpontja, a megtekintett oldalak, a hivatkozó oldal, HTTP válaszkód • munkamenet-azonosító, a sütibeállítás (lásd 4. fejezet)
Honnan kapjuk az adatokat?	Az Ön eszközéről, automatikusan.
Kinek adjuk át? (címzettek)	Senkinek.
Ki segít az adatkezelésben? (adatfeldolgozók)	• Sybell Informatika Kft. (1158 Budapest, Késmárk u. 7/B 2. em. 206.; adószám: 25859502-2-42; hello@sybell.hu) tárhelyszolgáltató

5.3. A weboldal működéséhez szükséges sütik és szervernaplózás	
	• HW Online1043 Budapest, Bocskai utca 26.– a weboldal fejlesztője, üzemeltetője
Meddig őrizzük?	Szervernapló: 31 nap; munkamenet-süti: a böngésző bezárásáig; sütibeállítás
Mi történik, ha nem adja meg?	A weboldal nem működik megfelelően.
Az Ön jogai	hozzáférés, helyesbítés, korlátozás, tiltakozás; panasz benyújtása a NAIH-hoz, bírósági jogorvoslat.

5.4. Statisztikai (analitikai) sütik Google Analytics	
Az adatkezelés célja	A weboldal látogatottságának, használatának statisztikai mérése a weboldal fejlesztése érdekében.
Jogalap	GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont az Ön hozzájárulása, amelyet a sütibannerben adhat meg [Eht. 155. § (4) bek.].
Kezelt adatok	• süti-azonosító, rövidített IP-cím, eszköz- és böngészőadatok, hozzávetőleges földrajzi hely (ország, város) • a weboldalon végzett tevékenység (megtekintett oldalak, időtartam)
Honnan kapjuk az adatokat?	Az Ön eszközéről, automatikusan.
Kinek adjuk át? (címzettek)	Harmadik országba továbbítás: USA Az USA-ba történő továbbítás garanciája az EU–USA adatvédelmi keretről szóló (EU) 2023/1795 bizottsági határozat (a Google LLC és a Meta Platforms Inc. tanúsított szervezetek), kiegészítőleg általános szerződési feltételek (SCC).
Ki segít az adatkezelésben? (adatfeldolgozók)	• Google Ireland Ltd. (Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írország) / Google LLC (USA) (adatfeldolgozó)
Meddig őrizzük?	Hozzájárulása visszavonásáig, legfeljebb a sütik élettartamáig (4. fejezet); a Google Analytics adatmegőrzési ideje: GA4-ben beállított idő, pl. 14 hónap
Mi történik, ha nem adja meg?	A látogatása nem jelenik meg statisztikáinkban; a weboldal teljes értékűen használható.
Az Ön jogai	hozzáférés, helyesbítés, törlés, korlátozás, adathordozhatóság, a hozzájárulás bármikori visszavonása; panasz benyújtása a NAIH-hoz, bírósági jogorvoslat.

5.5. Hirdetési és remarketing sütik Google Ads, Meta Pixel	
Az adatkezelés célja	Hirdetéseink hatékonyságának mérése (konverziókövetés), valamint az Ön érdeklődésének megfelelő hirdetések megjelenítése más weboldalakon (remarketing).
Jogalap	GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont az Ön hozzájárulása (sütibanner).
Kezelt adatok	• süti-azonosító, IP-cím, eszköz- és böngészőadatok • a hirdetésre kattintás, a weboldalon végzett tevékenység
Honnan kapjuk az adatokat?	Az Ön eszközéről, automatikusan.
Kinek adjuk át? (címzettek)	• Google Ireland Ltd. (Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írország) / Google LLC (USA) önálló adatkezelő • Meta Platforms Ireland Ltd. (4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Írország) a Meta Pixel tekintetében közös adatkezelő Harmadik országba továbbítás: USA Az USA-ba történő továbbítás garanciája az EU–USA adatvédelmi keretről szóló (EU) 2023/1795 bizottsági határozat (a Google LLC és

5.5. Hirdetési és remarketing sütik Google Ads, Meta Pixel	
	a Meta Platforms Inc. tanúsított szervezetek), kiegészítőleg általános szerződési feltételek (SCC).
Ki segít az adatkezelésben? (adatfeldolgozók)	Nem veszünk igénybe adatfeldolgozót.
Meddig őrizzük?	Hozzájárulása visszavonásáig, legfeljebb a sütik élettartamáig (4. fejezet).
Mi történik, ha nem adja meg?	Nem lát személyre szabott hirdetéseinket; a weboldal teljes értékűen használható.
Az Ön jogai	hozzáférés, helyesbítés, törlés, korlátozás, adathordozhatóság, a hozzájárulás bármikori visszavonása; panasz benyújtása a NAIH-hoz, bírósági jogorvoslat.

5.6. Beágyazott tartalmak és közösségi bővítmények	
Az adatkezelés célja	Beágyazott videók (YouTube), térkép (Google Maps), közösségimédia-gombok (Facebook, Instagram) megjelenítése.
Jogalap	GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont az Ön hozzájárulása; a bővítmények „kétkattintásos” megoldással, csak az Ön aktiválása után töltődnek be
Kezelt adatok	• IP-cím, eszköz- és böngészőadatok, a meglátogatott oldal címe • bejelentkezett felhasználó esetén a szolgáltatónál vezetett fiókjához kapcsolható adatok
Honnan kapjuk az adatokat?	Az Ön eszközéről, automatikusan.
Kinek adjuk át? (címzettek)	• Google Ireland Ltd. (Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írország) / Google LLC (USA) (YouTube, Google Maps) önálló adatkezelő • Meta Platforms Ireland Ltd. (4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Írország) önálló, a gomb által gyűjtött adatok továbbítása tekintetében közös adatkezelő Harmadik országba továbbítás: USA Az USA-ba történő továbbítás garanciája az EU–USA adatvédelmi keretről szóló (EU) 2023/1795 bizottsági határozat (a Google LLC és a Meta Platforms Inc. tanúsított szervezetek), kiegészítőleg általános szerződési feltételek (SCC).
Ki segít az adatkezelésben? (adatfeldolgozók)	Nem veszünk igénybe adatfeldolgozót.
Meddig őrizzük?	Az adatokat nem mi tároljuk; a szolgáltatók adatkezelési szabályai szerint.
Mi történik, ha nem adja meg?	A beágyazott tartalom nem jelenik meg.
Az Ön jogai	hozzáférés, helyesbítés, törlés, korlátozás, adathordozhatóság, a hozzájárulás bármikori visszavonása; panasz benyújtása a NAIH-hoz, bírósági jogorvoslat.

5.7. Facebook-oldal	
Az adatkezelés célja	Szolgáltatásaink bemutatása, kapcsolattartás az oldal követőivel, hozzászólások, üzenetek kezelése, az oldal látogatottságának statisztikai mérése.
Jogalap	GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont hozzájárulás (követés, hozzászólás, üzenet); az oldalstatisztikák tekintetében 6. cikk (1) bekezdés f) pont jogos érdekünk az oldal fejlesztéséhez.
Kezelt adatok	• Facebook-profilnév, profilkép, nyilvános profiladatok • hozzászólások, reakciók, üzenetek tartalma

5.7. Facebook-oldal	
	• összesített, névtelen oldalstatisztika
Honnan kapjuk az adatokat?	Öntől, a Facebook felületén.
Kinek adjuk át? (címzettek)	• Meta Platforms Ireland Ltd. (4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Írország) önálló adatkezelő; az oldalstatisztikák (Page Insights) tekintetében közös adatkezelő (GDPR 26. cikk). A közös adatkezelési megállapodás lényege: https://www.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum Harmadik országba továbbítás: a Meta saját adatkezelése keretében USA Az USA-ba történő továbbítás garanciája az EU–USA adatvédelmi keretről szóló (EU) 2023/1795 bizottsági határozat (a Google LLC és a Meta Platforms Inc. tanúsított szervezetek), kiegészítőleg általános szerződési feltételek (SCC).
Ki segít az adatkezelésben? (adatfeldolgozók)	Nem veszünk igénybe adatfeldolgozót.
Meddig őrizzük?	Hozzájárulása visszavonásáig (a hozzászólás / üzenet törléséig), illetve a Facebook szabályai szerint.
Mi történik, ha nem adja meg?	Nem tud az oldalon hozzászólni, üzenetet küldeni.
Az Ön jogai	hozzáférés, helyesbítés, törlés, korlátozás, adathordozhatóság, a hozzájárulás bármikori visszavonása, tiltakozás; panasz benyújtása a NAIH-hoz, bírósági jogorvoslat.

5.8. Messenger chatbot	
Az adatkezelés célja	Gyakori kérdések automatikus megválaszolása a Facebook Messenger felületén.
Jogalap	GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont az Ön hozzájárulása.
Kezelt adatok	• Facebook-profilnév, felhasználói azonosító • a beszélgetés tartalma
Honnan kapjuk az adatokat?	Közvetlenül Öntől.
Kinek adjuk át? (címzettek)	• Meta Platforms Ireland Ltd. (4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Írország) önálló adatkezelő
Ki segít az adatkezelésben? (adatfeldolgozók)	-
Meddig őrizzük?	Az első aktivitástól számított 1 év; ismételt használat esetén legfeljebb 5 év, illetve hozzájárulása visszavonásáig.
Mi történik, ha nem adja meg?	A chatbot nem használható.
Az Ön jogai	hozzáférés, helyesbítés, törlés, korlátozás, adathordozhatóság, a hozzájárulás bármikori visszavonása; panasz benyújtása a NAIH-hoz, bírósági jogorvoslat.

5.9. Vélemények, értékelések	
Az adatkezelés célja	A tanulói vélemények megjelenítése a weboldalon és a Facebook-oldalon.
Jogalap	GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont az Ön hozzájárulása.
Kezelt adatok	• név vagy felhasználónév • a vélemény szövege, értékelés

5.9. Vélemények, értékelések	
Honnan kapjuk az adatokat?	Közvetlenül Öntől.
Kinek adjuk át? (címzettek)	A weboldal és a Facebook-oldal nyilvánossága.
Ki segít az adatkezelésben? (adatfeldolgozók)	• Sybell Informatika Kft. (1158 Budapest, Késmárk u. 7/B 2. em. 206.; adószám: 25859502-2-42; hello@sybell.hu) tárhelyszolgáltató
Meddig őrizzük?	Hozzájárulása visszavonásáig.
Mi történik, ha nem adja meg?	Véleménye nem jelenik meg.
Az Ön jogai	hozzáférés, helyesbítés, törlés, korlátozás, adathordozhatóság, a hozzájárulás bármikori visszavonása; panasz benyújtása a NAIH-hoz, bírósági jogorvoslat.

6. Kiskorúak

16. életévét be nem töltött személy a hozzájáruláson alapuló adatkezelésekhez (hírlevél, vélemény, nem szükséges sütik) csak törvényes képviselője hozzájárulásával járulhat hozzá. Ha tudomásunkra jut, hogy 16 év alatti személy törvényes képviselője közreműködése nélkül adott meg adatot, azt haladéktalanul töröljük.

7. Hogyan védjük az adatait?

A személyes adatokat a kockázatokkal arányos technikai és szervezési intézkedésekkel védjük a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés, megsemmisülés és sérülés ellen. Ennek keretében:

- a papír alapú iratokat (jelentkezési lap, szerződés, vezetési karton) zárható szekrényben, zárt irodában tároljuk;
- elektronikus rendszereinkhez (e-Tián, levelezés, számlázó program) személyre szóló, jelszóval és lehetőség szerint kétlépcsős azonosítással védett hozzáférés tartozik;
- az adatokhoz csak az fér hozzá, akinek feladata ellátásához szükséges; munkatársaink és oktatóink titoktartási nyilatkozatot tesznek;
- eszközeinken vírusvédelem és rendszeres frissítés működik, adatainkról biztonsági mentés készül;
- a lejárt megőrzési idejű iratokat iratmegsemmisítővel semmisítjük meg, az elektronikus adatokat helyreállíthatatlanul töröljük.
- a weboldal titkosított (HTTPS) kapcsolaton érhető el; a tárhely tűzfallal és rendszeres mentéssel védett.

Adatvédelmi incidens

Ha személyes adatait érintő biztonsági esemény (pl. elveszett irat, eszköz, tévesen elküldött e-mail) következik be, azt kivizsgáljuk és elhárítjuk; ha az esemény kockázattal jár, 72 órán belül bejelentjük a NAIH-nak, magas kockázat esetén pedig Önt is haladéktalanul tájékoztatjuk.

8. Az Ön jogai és gyakorlásuk módja

Az egyes adatkezeléseknél feltüntettük, mely jogok illetik meg Önt. A jogok tartalma:

- **Hozzáférés (GDPR 15. cikk):** tájékoztatást kérhet arról, kezeljük-e az adatait, és ha igen, milyen adatot, milyen célból, jogalapon, meddig, kinek továbbítottuk; másolatot kérhet az adatairól (az első másolat díjmentes).
- **Helyesbítés (16. cikk):** kérheti a pontatlan adat javítását, a hiányos adat kiegészítését.

- **Törlés (17. cikk):** kérheti adatai törlését, ha az adatkezelés célja megszűnt, hozzájárulását visszavonta, sikeresen tiltakozott, vagy az adatkezelés jogellenes. Nem törölhetjük azokat az adatokat, amelyek megőrzését jogszabály írja elő (pl. képzési dokumentáció, vezetési karton, számla), vagy amelyek jogi igény érvényesítéséhez szükségesek.
- **Korlátozás (18. cikk):** kérheti, hogy adatait pl. pontosságuk vitatása vagy tiltakozása elbírálásának idejére csak tároljuk, de egyéb módon ne használjuk.
- **Tiltakozás (21. cikk):** a jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen saját helyzetével kapcsolatos okból bármikor tiltakozhat; ilyenkor az adatkezelést megszüntetjük, kivéve, ha kényszerítő erejű jogos ok vagy jogi igény érvényesítése indokolja. Közvetlen üzletszerzés (marketing) elleni tiltakozás esetén az adatot erre a célra többé nem használjuk.
- **Adathordozhatóság (20. cikk):** a hozzájáruláson vagy szerződésen alapuló, automatizáltan kezelt adatait tagolt, géppel olvasható formában kikérheti, illetve kérheti azok átadását másik adatkezelőnek.
- **Hozzájárulás visszavonása (7. cikk (3)):** hozzájárulását bármikor, indokolás nélkül visszavonhatja; ez nem érinti a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

Automatizált döntéshozatal, profilalkotás: nem alkalmazunk olyan, kizárólag automatizált döntést (ideértve a profilalkotást), amely Önre nézve joghatással járna.

Hogyan nyújthatja be kérelmét?

Kérelmét személyesen az ügyfélfogadó irodában, postán (1222 Budapest, Háros u. 26.) vagy e-mailben (jogsi@harosautosiskola.hu) terjesztheti elő. Kérelmét indokolatlan késedelem nélkül, legkésőbb egy hónapon belül teljesítjük vagy megválaszoljuk; a kérelem összetettsége esetén ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható, amiről egy hónapon belül, indokolással tájékoztatjuk. A kérelem teljesítése előtt meggyőződünk személyazonosságáról: e-mailes kérelmet akkor tekintünk hitelesnek, ha az nálunk nyilvántartott e-mail címéről érkezik; kétség esetén személyes megjelenést kérhetünk. A tájékoztatás díjmentes; egyértelműen megalapozatlan vagy túlzó, különösen ismétlődő kérelem esetén ésszerű díjat számíthatunk fel vagy a kérelmet megtagadhatjuk.

9. Jogorvoslati lehetőségek

Ha úgy érzi, hogy adatkezelésünk sérti a jogait, kérjük, először forduljon hozzánk a fenti elérhetőségeken a problémát igyekszünk gyorsan orvosolni. Ettől függetlenül Ön jogosult:

- **panaszt tenni a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (NAIH):** székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa u. 9–11.; postacím: 1363 Budapest, Pf. 9.; telefon: +36 1 391 1400; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu; honlap: www.naih.hu;
- **bírósághoz fordulni:** a per választása szerint a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható (Infotv. 23. §). A bíróság kártérítést, illetve sérelemdíjat ítélhet meg.

10. A tájékoztató módosítása, hatály

Fenntartjuk a jogot a tájékoztató módosítására, különösen jogszabályváltozás vagy adatkezelésünk változása esetén. A módosított tájékoztatót a weboldalon tesszük közzé, a módosítás tényére figyelemfelhívó közleménnyel hívjuk fel a figyelmet.

Jelen tájékoztató 2026.11.15. napjától hatályos. Hatálybalépésével a 2026. február 17-től hatályos adatkezelési tájékoztató weboldallal kapcsolatos részei hatályukat vesztik.